



## WARUNKI UCZESTNICTWA W IMPREZACH TURYSTYCZNYCH ORGANIZOWANYCH PRZEZ BIURO TURYSTYCZNO-ARTYSTYCZNE TON KRZYSZTOF STRZELAK

### I DEFINICJE

użyte w niniejszych Warunkach uczestnictwa oznaczają:

- Warunki uczestnictwa** – „Warunki uczestnictwa w imprezach turystycznych organizowanych przez Biuro Turystyczno-Artystyczne TON Krzysztof Strzelak”.
- Umowa** – ogół praw i obowiązków stron wynikających z „Umowy – Zgłoszenia w imprezie turystycznej”, Warunków uczestnictwa i Programu Imprezy, stanowiących jej integralną część.
- Uczestnik** – osoba fizyczna lub prawna, która zamierza zawrzeć lub zawarła umowę o świadczenie usług turystycznych na swoją rzecz lub na rzecz innej osoby, a zawarcie tej umowy nie stanowi przedmiotu jej działalności gospodarczej, jak i osobę, na rzecz której umowa została zawarta, a także osobę, której przekazano prawo do korzystania z usług turystycznych objętych uprzednio zawartą Umową; Konsekwencje wynikające z czynności Umowy obciążają Uczestnika zawierającego Umowę.
- Organizator** – Biuro Turystyczno-Artystyczne TON Krzysztof Strzelak.
- Impreza** – impreza turystyczna organizowana przez Biuro Turystyczno-Artystyczne TON Krzysztof Strzelak.
- Siła wyższa** – zdarzenie zewnętrzne, niemożliwe do przewidzenia i do zapobieżenia, w szczególności katastrofalne działania przyrody, akty władzy ustawodawczej i wykonawczej oraz zaburzenia życia zbiorowego uniemożliwiające wykonanie zobowiązań umownych.

### II. ZAWARCIE UMOWY

- Zawarcie Umowy następuje po jej podpisaniu przez Uczestnika i Organizatora.
- W dniu zawarcia Umowy Uczestnik wpłaca zaliczkę w wysokości 200,00 zł od każdego uczestnika a pozostałą należność za Imprezę Uczestnik zobowiązany jest wpłacić nie później niż na 30 dni przed jej rozpoczęciem, przy czym jeżeli Uczestnik zawiera Umowę w terminie krótszym niż 30 dni przed rozpoczęciem Imprezy, uiszcza pełną cenę przy podpisywaniu Umowy. Brak płatności całej ceny Imprezy na 30 dni przed jej rozpoczęciem rozumie się jako rezygnację Uczestnika z Imprezy. W takim przypadku Organizatorowi przysługuje zwrot kosztów obliczony zgodnie z punktem V.2 Warunków uczestnictwa. W przypadku dojazdu własnego Uczestnik, po wniesieniu pełnej ceny, otrzymuje voucher, który okazuje podczas zakwaterowania w wykupionej placówce, hotelu.
- Całkowita cena Imprezy podana w cenniku Organizatora w Euro przeliczana jest na PLN według średniego kursu euro ogłaszanego przez Narodowy Bank Polski obowiązującego w momencie podpisania Umowy.
- Organizator nie ponosi odpowiedzialności za błędy wynikające ze złego podania przez Uczestnika danych osobowych do Umowy, a także dalszej odpowiedzialności z tego wynikającej. W przypadku zmiany danych osobowych oraz innych okoliczności mających wpływ na udział w Imprezie Uczestnik niezwłocznie zgłasza ten fakt Organizatorowi. Wszelkie konsekwencje niespełnienia powyższego wymogu obciążają Uczestnika.
- Uczestnik deklaruje, że stan zdrowia jego jak i osób przez niego zgłoszonych umożliwia udział w Imprezie.

### III. ZMIANA CENY

- Cena ustalona w Umowie może być podwyższona, jeżeli Organizator udokumentuje wpływ na podwyższenie ceny jednej z następujących okoliczności: wzrostu kosztów transportu, wzrostu opłat urzędowych, podatków lub opłat należnych za takie usługi, jak lotniskowe, załadunkowe lub przeładunkowe w portach morskich i lotniczych, wzrostu kursów walut, jednak nie później niż na 21 dni przed datą wyjazdu.
- W takiej sytuacji Uczestnik powinien niezwłocznie, nie później niż w terminie określonym w zawiadomieniu, poinformować Organizatora osobiście w jego biurze lub listem poleconym, czy przyjmuje proponowaną zmianę, czy odstępuje od Umowy.
- W przypadku niezachowania przez Uczestnika powyższego terminu jest on zobowiązany do uiszczenia dopłaty w terminie wskazanym w zawiadomieniu o którym mowa w pkt III.2.

### IV. ODWOŁANIE IMPREZY

Organizator, zastrzega sobie prawo odwołania Imprezy najpóźniej na 21 dni przed jej rozpoczęciem w przypadku niewystarczającej ilości uczestników określonej w ofercie zawierającej opis Imprezy, a w każdym czasie z powodu Siły wyższej. W takim przypadku Uczestnik ma prawo, według swojego wyboru uczestniczyć w imprezie zastępczej o tym samym lub wyższym standardzie, chyba że zgodzi się na imprezę o niższym standardzie za zwrotem różnicy w cenie albo żądać zwrotu uiszczonej ceny.

### V. REZYGNACJA Z IMPREZY, OPŁATY I POTRĄCENIA

- Rezygnacja Uczestnika z Imprezy następuje z datą doręczenia Organizatorowi pisma zawierającego takie oświadczenie.
- W przypadku rezygnacji z Imprezy przez Uczestnika z przyczyn nie leżących po stronie Organizatora, o których mowa powyżej, a także w szczególności z powodu braku posiadania przez Uczestnika stosownego dokumentu upoważniającego go do przekroczenia granicy, choroby lub innych przypadków losowych, Uczestnik ma prawo do zwrotu wpłaconej kwoty po potrąceniu przez Organizatora rzeczywiście poniesionych przez niego kosztów związanych z przygotowaniem organizacji Imprezy Organizator wskazuje informacyjnie, że w dotychczasowej praktyce średnie koszty potrąceń z tytułu rezygnacji Uczestnika z Imprezy wynoszą nie mniej niż 50,00 zł od osoby.
- W przypadku gdy Uczestnik rezygnujący z udziału w Imprezie wskaże osobę na swoje miejsce, spełniającą warunki udziału w Imprezie, i osoba wskazana przyjmie obowiązki wynikające z Umowy, Organizator zwróci Uczestnikowi wniesione przez niego wpłaty potrącając opłatę w wysokości odpowiadającej rzeczywistym kosztom związanych z czynnościami zmiany Uczestnika. Przeniesienie uprawnień i przejęcie obowiązków, o którym mowa wyżej jest skuteczne wobec Organizatora, jeżeli Uczestnik zawiadomi go o tym najpóźniej na 7 dni przed rozpoczęciem Imprezy.

### VI REKLAMACJE

- W przypadku gdy w trakcie Imprezy Uczestnik stwierdza wystąpienie uchybień w wykonywaniu Umowy, powinien niezwłocznie zawiadomić o tym pilota lub rezydenta grupy. Takie zgłoszenie pozwoli niezwłocznie usunąć wady świadczonych usług.

- Uczestnik może złożyć Organizatorowi reklamację w formie pisemnej w terminie nie dłuższym niż 30 dni od dnia zakończenia Imprezy, zawierającą wskazanie uchybienia w sposobie wykonania Umowy oraz określenie swojego żądania.

### VII. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

- Jeżeli Organizator, w czasie trwania Imprezy ze swojej winy nie wykonuje przewidzianych w Umowie usług, stanowiących istotną część programu tej Imprezy, wówczas jest obowiązany, bez obciążania Uczestnika dodatkowymi kosztami, wykonać w ramach tej imprezy odpowiednie świadczenia zastępcze. Jeżeli jakość świadczenia zastępczego jest niższa od jakości usługi określonej w programie Imprezy, Uczestnik może żądać odpowiedniego obniżenia ceny imprezy. Jeżeli wykonanie świadczeń zastępczych jest niemożliwe albo Uczestnik z uzasadnionych powodów nie wyraził na nie zgody i odstąpił od Umowy, organizator jest obowiązany, bez obciążania Uczestnika dodatkowymi kosztami z tego tytułu, zapewnić mu powrót do miejsca rozpoczęcia Imprezy lub do innego uzgodnionego miejsca w warunkach nie gorszych niż określone w Umowie.
- Uczestnik ponosi odpowiedzialność materialną za szkody powstałe z jego winy lub wskutek działania osób niepełnoletnich pozostających pod jego opieką, na przedmiotach należących do Organizatora, osób trzecich i hoteli.
- Postanowienia Warunków uczestnictwa obowiązują Uczestnika i wszystkie zgłoszone przez niego osoby.
- Wszystkie spory wynikłe z tytułu realizacji Umowy będą rozstrzygane polubownie a w przypadku nieosiągnięcia porozumienia podlegają właściwemu miejscowo sądowi powszechnemu.
- W sprawach nie uregulowanych treścią Warunków uczestnictwa stosuje się odpowiednio przepisy ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny i ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o usługach turystycznych.